

juli 2023

Klachtregeling Public Programmes

Klachtregeling Public Programmes

Inleiding

Invest International Public Programmes B.V. beschikt over een klachtenprocedure conform hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) die waarborgen biedt voor een behoorlijke afhandeling van klachten over de wijze waarop Invest International Public Programmes B.V. zich gedraagt bij de uitoefening van publieke taken die zij uitoefent namens de minister voor Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking.

Deze taken en de daarbij behorende bevoegdheden zijn vastgelegd in artikel 4, eerste lid, onder c en d van de Machtigingswet oprichting Invest International. Invest International Public Programmes B.V. voert deze publieke taken uit namens de minister voor Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking. Aan de Chief Executive Officer van Invest International B.V. is mandaat, volmacht en machtiging verleend om namens de minister voor Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking besluiten te nemen, rechtshandelingen te verrichten alsmede de daartoe benodigde voorbereidingshandelingen en daarmee samenhangende werkzaamheden te verrichten voor de afhandeling van klachten voor zover samenhangend met de besluiten en (rechts)handelingen.

Klachten worden conform hoofdstuk 9 van de (Awb) behandeld. Dit document dient te worden gezien als een uitwerking van de klachtregeling opgenomen in hoofdstuk 9 van de Awb.

Dit document is zowel in het Nederlands als in het Engels beschikbaar. De Nederlandse versie van het document wordt als leidend beschouwd.

U kunt een klacht indienen per e-mail of per post:

grievances@investinternational.nl

Invest International Public Programmes B.V.
T.a.v. afdeling Legal
Bezuidenhoutseweg 12
2594 AV Den Haag
Nederland

Artikel 1 Algemene bepalingen

1. Eenieder heeft het recht om over de wijze waarop Invest International Public Programmes B.V. zich in een bepaalde aangelegenheid jegens hem of een ander heeft gedragen, een klacht in te dienen bij Invest International Public Programmes B.V.
2. Voornoemde gedragingen dienen verband te houden met de besluiten en (rechts)handelingen die zijn verricht met betrekking de uitvoering van taken namens de minister voor Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking. Onder een gedraging valt elk handelen of nalaten.
3. Klachten worden conform hoofdstuk 9 van de (Awb) behandeld.

Artikel 2 Mondelinge klachten

Indien een klacht mondeling wordt ingediend, dan zal Invest International Public Programmes B.V. hier mondeling, eventueel telefonisch, op reageren. De klager kan ook uitdrukkelijk om een schriftelijke reactie verzoeken.

Artikel 3 Niet-inachtneming vereisten klaagschrift

Indien een schriftelijke klacht niet voldoet aan de vereisten van een klaagschrift uit hoofdstuk 9 van de Awb, dan wordt de klager in de gelegenheid gesteld zijn klaagschrift aan te vullen, waarna afdeling 9.1.2 van de Awb alsnog wordt toegepast.

Artikel 4 Bevoegdheid Nationale Ombudsman

Bij de kennisgeving over de bevindingen van het klachtonderzoek wordt vermeld dat de klager binnen een jaar na deze kennisgeving een verzoekschrift kan indienen bij de Nationale Ombudsman.

Artikel 5 Publicatie

Deze regeling is beschikbaar via de website van Invest International: www.investinternational.nl.

Artikel 6 Naamgeving

Deze regeling kan worden aangehaald als *Klachtregeling Public Programmes*.

Aldus vastgesteld juli 2023

*De Chief Executive Officer van Invest International B.V.
H.J.M. Oorthuizen*